

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 30 de janeiro de 2020.

Plataforma de software desenvolvida pela **MIMOO SERVICOS DE MARKETING LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob nº 33.828.978/0001-03, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Alameda Vicente Pinzon, nº 56, 5º andar, Vila Olímpia, CEP 04547-130.

Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, porque as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

**O objetivo da plataforma é conhecê-lo com profundidade, pois assim conseguiremos construir ofertas, missões, benefícios e recompensas (mimos) pensadas exclusivamente para você. Ao responder questionários e concluir missões, você sempre será remunerada com pontos que poderão ser utilizados para o resgate de recompensas e mimos gratuitos. Nesse processo de conclusão de missões, além dos pontos, você "declaradamente" estará dizendo para Mimoo coisas legais que você gosta de fazer, lugares que frequenta, produtos que compra e muito mais informações relevantes sobre você. Esses dados consolidados formarão o seu perfil dentro da plataforma da Mimoo e será através dele que conseguiremos criar uma inovadora base de segmentação para que a indústria/anunciantes/agências possam distribuir missões e recompensas cada vez personalizadas e mais alinhados com os seus interesses. Abaixo você poderá encontrar detalhes de como funciona todo esse processo.**

### INFORMAÇÕES COLETADAS

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários e para possibilitar o desenvolvimento da atividade da **Mimoo**, quais sejam:

- 1) **Nome e sobrenome**: utilizado para identificação, comunicação e confirmação de outros dados do usuário;
- 2) **CPF**: utilizado para confirmação de informações do usuário e como código de identificação
- 3) **E-mail**: utilizado para validação da conta e comunicação do serviço;
- 4) **Celular**: utilizado para facilitar a comunicação entre usuários;
- 5) **Data de nascimento**: utilizado para conhecimento de perfil do usuário e confirmação de outros dados;
- 6) **Senha**: coletado para cadastro e identificação do cliente;
- 7) **Sexo**: utilizado para conhecimento de perfil do usuário;

A depender do Estado do Usuário, será solicitada auto declaração de cor, para cumprimento de exigência legal.

As informações coletadas pela **Mimoo** são utilizadas para realização de estudos e classificação dos usuários para viabilizar melhores recomendações de objetivos e conteúdos, que dependerão também de como você usa nossa Plataforma e de como gerencia os controles de privacidade.

Também usamos as informações pessoais para criar, desenvolver, operar, fornecer e melhorar nossos Serviços, conteúdo e publicidade, além de prevenir perdas e evitar fraudes. Também podemos usar suas informações pessoais com finalidades relacionadas à segurança da rede e da conta, inclusive para proteger nossos serviços em benefício de todos os nossos usuários.

Podemos usar suas informações pessoais para confirmar sua identidade, ajudar na identificação de usuários e determinar serviços adequados. Por exemplo, podemos usar a data de nascimento para pesquisar e determinar a idade dos usuários da Mimoo.

**De tempos em tempos, podemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes**, como comunicações sobre alterações em nossos termos, condições e normas. Como essas informações são importantes para sua interação com a **Mimoo**, você não pode optar por não receber essas comunicações.

Podemos também usar informações pessoais para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisa para melhorar os serviços e as comunicações de usuários da Mimoo.

Quando você não está conectado a Conta da **Mimoo**, armazenamos as informações que coletamos com identificadores exclusivos vinculados ao navegador, aplicativo ou dispositivo que você está usando. Isso nos ajuda a manter as preferências que você já selecionou, por exemplo.

## **INFORMAÇÃO DE LOCALIZAÇÃO E DEMAIS PERMISSÕES**

Quando você acessa a Plataforma, com a sua permissão, podemos coletar certas informações automaticamente, incluindo, mas não limitado:

i. **Dados de Transação:** Nos caso em que o Usuário obter o plano premium, conforme descrito nos Termos de Uso, para possibilitar e comprovar a contratação de nossos Serviços, coletamos informações de transações relacionadas ao uso que o Usuário faz dos serviços.

ii. **Informações de uso:** Para comprovação da contratação e/ou utilização de nossos Serviços, na hipótese de questionamento, coletamos informações sobre como o Usuário interage com nossos serviços. Entre essas informações, estão, por exemplo, data e horário de acesso, recursos do aplicativo ou páginas visitadas, falhas do aplicativo e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites de terceiros que Você estava usando antes de interagir com nossos serviços. Em alguns casos, fazemos isso pelo uso de cookies, *tags* de *pixels* e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos.

iii. **Dados demográficos:** Coletamos informações demográficas sobre o Usuário com base no seu cadastro na Plataforma e, inclusive, por meio de pesquisas com Usuários, caso Você faça login através de sua rede social, para cadastro, enriquecimento de base e segmentação de base para ajudar os anunciantes a entregar campanhas com mais eficiência.

iv. **Informações do aparelho:** Para melhorar a experiência do Usuário e a performance da Plataforma de acordo com o hardware e software que está sendo utilizado pelo Usuário para acessar a Plataforma, bem como para corrigir falhas do sistema, coletamos informações sobre o aparelho que o Usuário usa para acessar nossos serviços, inclusive o modelo de *hardware*, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, *software*, nomes e versões de arquivos, idioma de preferência, identificadores únicos do aparelho, identificadores de anúncios, números de série, informações de movimento do aparelho e informações de rede do *smartphone*.

v. **Informações de localização:** A depender das configurações ou permissões do *smartphone* do usuários, coletamos a localização do usuário no cadastro ou a localização exata ou aproximada determinada por dados como GPS e endereço do IP para ofertar produtos ou serviços.

vi. **Cookies:** a **Mimoo** pode usar os *cookies* com vários propósitos, tais como: evitar que você necessite digitar sempre que fizer seu *login* informações como nome de usuário e senha; facilitar sua navegação em nossa Plataforma; coletar informações estatísticas; customizar a nossa Plataforma de acordo com suas preferências pessoais; e, proporcionar maior segurança das informações.

a. Alguns *cookies* expiram assim que a sessão termina e você fecha o seu navegador. Outros são salvos em seu computador. Os *cookies* não contêm informações confidenciais e nós não trocamos *cookies* com quaisquer *websites* de terceiros ou de fornecedores externos de dados.

**b. O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.**

## DIVULGAÇÃO A TERCEIROS

Às vezes, a **Mimoo** pode divulgar à terceiros determinadas informações pessoais para fornecer ou melhorar os Serviços, por exemplo, para que sua experiência e evolução com **Mimoo** seja constante. Ao fazer isso, exigimos que tais terceiros lidem com essas informações de acordo com as leis relevantes. Informações pessoais nunca serão compartilhadas com terceiros para propósitos de marketing.

Adicionalmente, ao reserva algum produto Você permite que haja o compartilhamento de algumas informações (nome, CPF, e-mail e telefone) às empresas contratantes dos serviços **Mimoo**, com o propósito de ações de marketing e relacionamento, bem como a fim de fiscalizar o uso destes serviços, aplicar sanções e/ou multas, enviar notificações e tomar medidas cabíveis aos usuários de acordo com as regras internas da empresa contratante dos serviços.

Esses terceiros têm acesso às suas Informações Pessoais apenas para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-las ou utilizá-las para qualquer outro propósito.

### **CONFORMIDADE COM LEIS**

A segurança das suas informações pessoais é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Nos esforçamos para adotar as melhores práticas de desenvolvimento bem como contratar os melhores fornecedores necessários para a prestação do nosso Serviço de forma segura para proteger suas Informações Pessoais, contudo não podemos garantir sua segurança absoluta.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela **Mimoo**. **Esta Política de Privacidade não se aplica a serviços que tenham políticas de privacidade separadas, de terceiros, que não incorporem esta Política de Privacidade.**

**Esta Política de Privacidade não se aplica a:**

- a) práticas de coleta de informações de outras empresas e organizações que anunciam nossos Serviços;
- b) serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem incluir serviços da **Mimoo**, que são exibidos para você nos resultados da pesquisa ou tenham links em nossos serviços.

Nosso Serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, você será direcionado para o site desse terceiro. Recomendamos que você analise a Política de Privacidade de cada site que você visita, pois não temos controle e não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de terceiros ou serviços.

A **Mimoo** permite que você mantenha facilmente suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. **Nós manteremos suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade e em nossos resumos de privacidade específicos.** Para definir esses períodos, examinamos com cuidado a necessidade de coletar informações pessoais e, ao identificarmos uma necessidade relevante, retemos a informação pelo período mais curto possível necessário para concluir a finalidade da coleta, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei.

### **EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES**

Em alguns casos, armazenamos os dados por períodos limitados, quando eles precisam ser mantidos para fins comerciais ou legais legítimos.

**Tentamos garantir que nossos serviços protejam as informações de exclusão acidental ou maliciosa. Devido a isso, pode haver um espaço de tempo entre o momento em que você exclui algo e o momento em que as cópias são excluídas dos nossos sistemas ativos e de backup.**

Para excluir os dados da sua Conta na Plataforma, o usuário deverá realizar os procedimentos diretamente pela Plataforma.

Após a exclusão de sua conta, fica ressalvada a possibilidade de guarda pela **Mimoo** das informações e/ou dados cuja manutenção seja necessária para (i) cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos, (ii) estudo por órgão de pesquisa, nos termos da legislação aplicável, (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento da legislação aplicável, e (iv) uso exclusivo da **Mimoo**, desde que os dados sejam anonimizados.

Na hipótese acima, a **Mimoo** garante que os terceiros com quem eventualmente tenha compartilhado os dados do Usuário adotará a mesma medida de exclusão e não tratamento dos dados do Usuário.

## **ARMAZENAMENTO E PROCESSAMENTO**

**Suas informações coletadas por meio do nosso Serviço podem ser armazenadas e processadas no Brasil ou em qualquer outro país em que a Mimoo, seus prestadores de serviços ou parceiros mantenham instalações; porém sempre para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequados.**

Ao se registrar e usar o Serviço, você concorda com a transferência de informações para qualquer país em que a **Mimoo**, prestadores de serviços ou parceiros mantenham instalações, bem como com o uso e divulgação de informações sobre você, conforme descrito nesta Política de Privacidade. **Usamos proteções para ajudar a manter seguras as informações coletadas por meio do Plataforma, de forma a tomar medidas para verificar a sua identidade antes de lhe conceder acesso à sua conta.**

Faça sua parte para nos ajudar. Você é responsável por manter o sigilo de suas informações da conta, bem como por controlar o acesso a e-mails entre você e a **Mimoo**. Suas configurações de privacidade também podem ser afetadas pelas mudanças nos serviços de redes sociais que você se conecta a **Mimoo**. Não somos responsáveis pela funcionalidade, privacidade ou medidas de segurança de qualquer outra organização.

## **DADOS SENSÍVEIS**

Os dados sensíveis que você nos informa, **caso queira e nos forneça consentimento, serão coletados apenas para: (i) garantir a segurança dos Usuários, nos nosso processos de**

identificação e autenticação de cadastro na Plataforma, e (ii) análise e estudo de comportamento dos nossos Usuários, sempre de forma anonimizada, ou seja, não podendo ser identificado a pessoa e o dado informado.

### **ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Nós notificaremos você de quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade nesta página.**

É aconselhável rever esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As mudanças nesta Política de Privacidade são efetivadas quando postadas nesta página, porém manteremos os usuários informados de qualquer alteração do conteúdo desta Política de Privacidade.

### **COMUNICAÇÕES**

**Não usaremos suas Informações Pessoais para contatá-lo com boletins informativos, materiais de marketing ou promocionais e outras informações sem o seu consentimento prévio.** Podemos enviar as notificações necessárias para a execução do Serviço não limitado a manutenção, atualizações, rescisão da conta, indicação de objetivos, indicação de ações e materiais de marketing relativos à objetivos e ações relacionadas à suas escolhas de conteúdo na nossa Plataforma.

### **Entre em contato**

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio do e-mail **contato@mimoogratis.com.br**. Este meio de comunicação servirá para solicitações de correção de dados ou apenas conhecimento dos dados que temos dos usuários, que pode levar até 30 (trinta) dias úteis.

**A Mimoo é a controladora dos dados, e nosso ponto de contato/encarregado é: Lucas de Freitas Kauer - lucas.kauer@mimoogratis.com.br. O operador dos dados é Mimoo Serviços de Marketing Ltda. - victor.costa@mimoogratis.com.br, o qual nos auxilia a armazenar os dados de forma segura.**