POLÍTICA DE PRIVACIDADE MIMOO

Última atualização: 22 de julho de 2025

O QUE É ESTA POLÍTICA E POR QUE DEVO LER?

Esta Política de Privacidade explica como a MIMOO SERVIÇOS DE MARKETING LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 33.828.978/0001-03, com sede na Alameda Vicente Pinzon, nº 56, 5º andar, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04547-130, coleta, utiliza, protege e compartilha seus dados pessoais quando você utiliza nossa plataforma para resgatar produtos gratuitos.

Desenvolvemos esta política em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet e o Código de Defesa do Consumidor, garantindo transparência total sobre como tratamos suas informações pessoais. Leia esta política para entender seus direitos e como exercê-los, bem como para compreender exatamente como seus dados possibilitam que você receba produtos gratuitos através da nossa plataforma.

QUEM É RESPONSÁVEL PELOS MEUS DADOS PESSOAIS?

A Mimoo é a controladora de seus dados pessoais, significando que somos responsáveis por tomar decisões sobre como seus dados são coletados, utilizados e protegidos. Tratamos seus dados pessoais com máxima responsabilidade e em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados.

Designamos como nosso Encarregado de Proteção de Dados a empresa BONUZ DO BRASIL ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 36.454.710/0001-39, com sede na Rua Estados Unidos, 1140, CEP 01427-001, São Paulo/SP, representada por Arthur Braga Nascimento. O Encarregado constitui seu canal direto de comunicação conosco sobre questões de privacidade e proteção de dados.

Caso tenha dúvidas sobre como tratamos seus dados pessoais, queira exercer seus direitos ou fazer reclamações sobre nossa política de privacidade, entre em contato com nosso Encarregado através do e-mail dpo@bonuz.it. Respondemos todas as comunicações no prazo máximo de quinze dias úteis.

QUAIS DADOS PESSOAIS A MIMOO COLETA?

Coletamos apenas os dados pessoais necessários para viabilizar que você receba produtos gratuitos através de nossa plataforma e para cumprir nossas obrigações legais. Especificamente, tratamos as seguintes categorias de dados pessoais.

Dados de cadastro e identificação: Quando você se cadastra em nossa plataforma, coletamos seu nome completo, data de nascimento, número do Cadastro de Pessoa Física, documento de identidade oficial com fotografia, endereço residencial completo, endereço de correio eletrônico e número de telefone celular. Estes dados são necessários para identificá-lo inequivocamente, processar resgates de produtos e cumprir obrigações legais de identificação de usuários.

Dados de navegação e comportamento: Nossa plataforma automaticamente coleta informações sobre como você utiliza nossos serviços, incluindo endereço de protocolo de internet, identificadores únicos de seu dispositivo, tipo de navegador utilizado, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência, origem de acesso e destino de navegação. Utilizamos estes dados para aprimorar sua experiência, personalizar ofertas e garantir segurança de nossa plataforma.

Dados de preferências e interesses: Analisamos seu comportamento de navegação, produtos selecionados e mimos resgatados para compreender suas preferências e interesses, permitindo oferecimento de produtos mais alinhados ao seu perfil individual. Esta análise possibilita experiência personalizada e ofertas mais relevantes para você.

Dados de localização: Mediante seu consentimento específico, podemos coletar dados de geolocalização para identificar pontos de resgate próximos à sua localização e personalizar ofertas regionais. Esta coleta ocorre exclusivamente quando você autoriza expressamente através de configurações de seu dispositivo ou aplicativo.

Não coletamos intencionalmente dados pessoais sensíveis, como informações sobre saúde, orientação sexual, convicções religiosas ou políticas, exceto quando estritamente necessário para cumprimento de obrigações legais específicas e mediante seu consentimento específico e destacado.

POR QUE A MIMOO UTILIZA MEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos seus dados pessoais exclusivamente para finalidades específicas e com fundamento em bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Cada utilização tem justificativa clara e propósito determinado.

Para viabilizar os serviços da Mimoo: Utilizamos seus dados de cadastro para processar seu registro em nossa plataforma, viabilizar reservas de produtos oferecidos, confirmar resgates em pontos físicos credenciados e fornecer suporte técnico quando necessário. Esta utilização fundamenta-se na execução do contrato que firmamos quando você aceita nossos termos de uso.

Para cumprir obrigações legais: Mantemos registros de suas transações e dados de identificação para atender exigências fiscais, tributárias, contábeis e de auditoria previstas na legislação brasileira. Conservamos também informações necessárias para cumprimento de determinações de autoridades competentes e obrigações de identificação de usuários. Esta utilização fundamenta-se no cumprimento de obrigação legal.

Para aprimorar nossos serviços: Analisamos dados de navegação e comportamento para compreender como você utiliza nossa plataforma, identificar oportunidades de melhoria, desenvolver novos produtos e funcionalidades, e otimizar processos internos. Realizamos também pesquisas de mercado e satisfação para aprimoramento contínuo. Esta utilização fundamenta-se em nosso legítimo interesse em oferece serviços de qualidade.

Para garantir segurança: Utilizamos dados de navegação e comportamento para detectar atividades suspeitas, prevenir fraudes, proteger nossa plataforma contra ataques cibernéticos e garantir segurança de todos os usuários. Monitoramos também padrões anômalos de utilização para proteção de dados pessoais. Esta utilização fundamenta-se em nosso legítimo interesse em manter ambiente seguro.

Todas estas utilizações respeitam os princípios da necessidade, adequação e transparência, significando que utilizamos apenas dados estritamente necessários para cada finalidade específica, de forma adequada ao propósito declarado e com transparência total sobre nossas práticas.

COMO POSSO RECEBER OFERTAS DE PARCEIROS COMERCIAIS?

Uma das formas como viabilizamos que você receba produtos gratuitos é através de parcerias com empresas que desejam apresentar seus produtos e serviços para nossos usuários. Você pode escolher receber comunicações comerciais destes parceiros, mas esta escolha é completamente opcional.

Autorização para compartilhamento comercial: Caso deseje receber ofertas personalizadas de nossos parceiros comerciais, você pode autorizar expressamente o compartilhamento de seus dados pessoais (nome completo, Cadastro de Pessoa Física, endereço de correio eletrônico e número de telefone) com patrocinadores dos produtos oferecidos pela Mimoo, estabelecimentos onde se localizam os pontos de resgate (incluindo shopping centers, centros comerciais e lojas físicas), e demais parceiros comerciais da Mimoo.

Estes parceiros poderão lhe enviar, por qualquer meio de comunicação, inclusive eletronicamente, ofertas de produtos, serviços e comunicações comerciais, próprias e de terceiros, de forma personalizada e que possam ser de seu interesse. Esta

autorização fundamenta-se em seu consentimento livre, informado e específico, conforme Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Como controlar este compartilhamento: Esta autorização é completamente facultativa e não afeta sua capacidade de utilizar os serviços essenciais da Mimoo. Você pode conceder ou recusar este consentimento durante seu cadastro ou através de configurações de sua conta. Caso deseje revogar esta autorização posteriormente, pode fazê-lo a qualquer momento entrando em contato diretamente com o parceiro comercial que enviou a comunicação ou através do canal dpo@bonuz.it, sem prejuízo da licitude dos tratamentos realizados antes da revogação.

Proteção em compartilhamentos: Todos os parceiros comerciais são contratualmente obrigados a implementar medidas adequadas de proteção de dados pessoais, utilizar as informações exclusivamente para finalidades de comunicação comercial autorizada, e respeitar seus direitos como titular de dados pessoais conforme legislação brasileira.

COM QUEM MAIS A MIMOO COMPARTILHA MEUS DADOS?

Além do compartilhamento opcional com parceiros comerciais descrito acima, compartilhamos seus dados pessoais exclusivamente quando necessário para viabilizar nossos serviços ou cumprir obrigações legais, sempre com implementação de medidas adequadas de proteção.

Prestadores de serviços essenciais: Compartilhamos dados pessoais com empresas que prestam serviços fundamentais ao funcionamento de nossa plataforma, incluindo provedores de hospedagem e infraestrutura tecnológica, processadores de pagamento, serviços de análise de dados, provedores de comunicação e marketing digital, empresas de logística e entrega, e fornecedores de soluções de segurança. Todos estes prestadores são contratualmente obrigados a tratar seus dados exclusivamente para finalidades especificadas e implementar medidas adequadas de segurança.

Cumprimento de obrigações legais: Podemos compartilhar dados pessoais quando legalmente obrigatório, incluindo atendimento a decisões judiciais, determinações de autoridades competentes, cumprimento de obrigações fiscais e tributárias, e cooperação com investigações oficiais. Este compartilhamento ocorre sempre respeitando princípios da necessidade e proporcionalidade.

Proteção de direitos e segurança: Em situações excepcionais de emergência ou proteção de direitos fundamentais, podemos compartilhar informações essenciais para proteção da vida, integridade física ou segurança de usuários, funcionários ou

terceiros, sempre limitado ao estritamente necessário para resolução da situação específica.

Empresas do grupo: Empresas coligadas ou controladas pela Mimoo podem ter acesso a seus dados pessoais exclusivamente para finalidades compatíveis com esta política e com implementação das mesmas medidas de proteção aqui descritas.
Jamais vendemos, alugamos ou comercializamos seus dados pessoais. Todo compartilhamento ocorre exclusivamente nas hipóteses descritas acima e com implementação de salvaguardas contratuais e técnicas adequadas para proteção de suas informações.

COMO A MIMOO PROTEGE MEUS DADOS PESSOAIS?

Implementamos programa abrangente de segurança da informação baseado em melhores práticas internacionais para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações indevidas, divulgações acidentais ou destruições ilícitas.

Proteção técnica: Utilizamos criptografia de dados tanto durante transmissão pela internet quanto durante armazenamento em nossos servidores, aplicando algoritmos reconhecidos internacionalmente e chaves de criptografia gerenciadas através de processos seguros. Implementamos controles de acesso rigorosos baseados em princípios de menor privilégio, garantindo que apenas pessoal autorizado tenha acesso a dados pessoais, estritamente limitado às suas responsabilidades funcionais.

Monitoramento contínuo: Nossa infraestrutura tecnológica é continuamente monitorada através de sistemas automatizados de detecção de incidentes, análise de comportamento anômalo e alertas de segurança em tempo real. Realizamos também testes regulares de vulnerabilidade e atualizações de segurança para manter proteção adequada contra ameaças emergentes.

Proteção física e organizacional: Mantemos controles físicos de acesso a instalações onde dados pessoais são processados, incluindo sistemas de autenticação, câmeras de segurança e logs de acesso. Nossos funcionários e colaboradores recebem treinamento regular sobre proteção de dados pessoais e são contratualmente obrigados a manter confidencialidade das informações acessadas.

Backup e recuperação: Realizamos backups regulares e seguros de dados, armazenados em locais geograficamente distribuídos com implementação das mesmas medidas de segurança aplicadas aos dados primários, garantindo disponibilidade e integridade das informações em caso de incidentes.

Resposta a incidentes: Mantemos procedimentos estruturados de resposta a incidentes de segurança, incluindo identificação, contenção, erradicação e

recuperação. Em caso de incidente que possa resultar em risco relevante aos titulares, seguimos rigorosamente os procedimentos de notificação estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

Mantemos seus dados pessoais exclusivamente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que determinaram sua coleta, respeitando prazos legais mínimos de conservação e princípios de minimização previstos na legislação brasileira.

Dados de cadastro e identificação: Conservamos durante toda a vigência de sua conta em nossa plataforma, acrescidos de cinco anos adicionais após encerramento da relação para cumprimento de obrigações legais, fiscais e tributárias conforme Código Civil brasileiro e legislação específica aplicável. Este prazo é necessário para atendimento a eventuais questionamentos de autoridades competentes e proteção de direitos em caso de disputas.

Dados de navegação e comportamento: Mantemos pelo período de seis meses após coleta, exceto quando necessários para cumprimento de obrigação legal específica ou garantia da segurança de nossa plataforma, hipóteses em que podem ser conservados por prazos adicionais sempre respeitando o princípio da necessidade. Dados agregados e anonimizados podem ser mantidos indefinidamente para fins estatísticos.

Dados de comunicação comercial: Dados objeto de consentimento específico para recebimento de ofertas de parceiros comerciais são conservados até revogação do consentimento por sua parte, acrescidos do período necessário ao cumprimento de obrigações legais decorrentes de seu tratamento anterior. Após revogação, interrompemos imediatamente novos compartilhamentos, mas dados já compartilhados permanecem sob responsabilidade dos respectivos parceiros.

Eliminação segura: Após expiração dos prazos aplicáveis, eliminamos seus dados pessoais de forma segura e irreversível de todos os nossos sistemas, incluindo backups e cópias de segurança, utilizando métodos tecnicamente adequados que impossibilitem recuperação ou reconstituição das informações.

Você pode solicitar informações específicas sobre períodos de retenção aplicáveis aos seus dados através do canal dpo@bonuz.it, recebendo detalhamento dos prazos e justificativas para conservação de cada categoria de dados pessoais.

QUAIS SÃO MEUS DIREITOS SOBRE MEUS DADOS PESSOAIS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais assegura diversos direitos fundamentais sobre suas informações pessoais. Garantimos exercício pleno e facilitado destes direitos através de procedimentos claros, acessíveis e gratuitos.

Direito de confirmação e acesso: Você pode solicitar confirmação de que tratamos seus dados pessoais e obter acesso completo a todas as informações que mantemos sobre você, incluindo finalidades do tratamento, categorias de dados, origem das informações, critérios utilizados, prazo de conservação e informações sobre compartilhamento com terceiros.

Direito de correção: Dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados podem ser corrigidos mediante sua solicitação. Realizamos atualização no menor prazo possível e comunicamos correções a terceiros com quem dados tenham sido compartilhados, quando aplicável e tecnicamente viável.

Direito de eliminação: Você pode solicitar eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação. Avaliamos cada solicitação considerando nossa obrigação legal de conservar determinadas informações, eliminando dados quando não houver base legal para manutenção.

Direito de portabilidade: Pode solicitar transferência de seus dados pessoais a outro controlador mediante requisição expressa, fornecendo informações em formato estruturado e interoperável quando tecnicamente viável e não comprometer segredos comerciais.

Direito de revogação: O consentimento para tratamento de dados pode ser revogado a qualquer momento, interrompendo tratamentos que dependam desta base legal. Revogação não afeta licitude de tratamentos realizados antes da solicitação nem tratamentos fundamentados em outras bases legais.

Direito de oposição: Você pode se opor a tratamentos fundamentados em legítimo interesse, sendo sua solicitação avaliada considerando necessidade do tratamento para prestação de serviços e proteção de direitos legítimos da Mimoo e terceiros.

Direito de informação sobre compartilhamento: Pode obter informações detalhadas sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados, incluindo finalidades do compartilhamento e medidas de proteção implementadas.

Para exercer qualquer destes direitos, envie solicitação para dpo@bonuz.it acompanhada de documentação adequada para comprovação de identidade.

Analisamos todas as solicitações no prazo máximo de quinze dias, prorrogáveis por mais quinze mediante justificativa expressa, fornecendo respostas claras e completas sobre procedimentos adotados.

COMO FUNCIONA O USO DE COOKIES EM MINHA NAVEGAÇÃO?

Utilizamos cookies e tecnologias similares para aprimorar sua experiência de navegação, personalizar conteúdo e ofertas, e coletar informações analíticas sobre utilização de nossos serviços. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo que permitem reconhecimento de preferências e coleta de dados de comportamento.

Cookies essenciais: São indispensáveis ao funcionamento básico de nossa plataforma, incluindo autenticação de usuários, manutenção de sessões ativas, funcionalidades de seleção de produtos e garantia de segurança das transações. Estes cookies são automaticamente aceitos por serem tecnicamente necessários à prestação dos serviços solicitados e não requerem consentimento específico.

Cookies analíticos: Utilizamos para compreender padrões de navegação, medir performance de nossa plataforma, identificar áreas de melhoria e otimizar sua experiência como usuário. Coletam informações agregadas sobre utilização de nossos serviços, permitindo análises estatísticas sem identificação individual. Estes cookies dependem de seu consentimento específico.

Cookies publicitários: Possibilitam personalização de ofertas, exibição de comunicações comerciais relevantes e mensuração de efetividade de campanhas promocionais. Permitem também limitação de frequência de anúncios e segmentação baseada em interesses demonstrados. Utilização destes cookies depende de seu consentimento específico.

Como gerenciar cookies: Você pode controlar suas preferências através de configurações de seu navegador ou através de nosso painel de preferências de privacidade, acessível durante navegação em nossa plataforma. Desabilitação de cookies essenciais pode comprometer funcionamento adequado de nossos serviços, enquanto rejeição de cookies analíticos e publicitários não afeta funcionalidades básicas.

Cookies de terceiros: Alguns cookies são definidos por prestadores de serviços terceiros que utilizamos, incluindo ferramentas de análise, redes sociais e plataformas publicitárias. Estes cookies são regidos pelas políticas de privacidade dos respectivos terceiros, que recomendamos consultar para informações específicas.

Atualizamos nossa política de cookies conforme evolução de tecnologias utilizadas, comunicando mudanças significativas através de nossa plataforma e canais de comunicação habituais.

MEUS DADOS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA OUTROS PAÍSES?

Podemos realizar transferências internacionais de dados pessoais exclusivamente para países que proporcionem grau adequado de proteção ou mediante implementação de salvaguardas específicas que garantam nível apropriado de segurança conforme Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Países com proteção adequada: Transferências para prestadores de serviços localizados em países membros da União Europeia, Estados Unidos da América com certificação adequada, Canadá e outros países reconhecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados como adequados são realizadas com base na suficiência do nível de proteção oferecido por suas legislações nacionais.

Salvaguardas para transferências: Para destinos sem reconhecimento de adequação, implementamos cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, garantindo que receptores implementem medidas técnicas e organizacionais adequadas de proteção e se submetam à jurisdição brasileira para resolução de controvérsias relacionadas ao tratamento.

Avaliação de impacto: Todas as transferências internacionais são documentadas e submetidas a avaliação prévia de impacto quando envolvem tratamento de dados pessoais sensíveis ou representam alto risco aos direitos e liberdades dos titulares, considerando legislação do país destinatário, medidas de proteção implementadas e possibilidade de exercício de direitos pelos titulares.

Informação e controle: Você é informado sobre transferências internacionais que afetem seus dados através desta política e comunicações específicas quando aplicável. Pode exercer seus direitos perante receptores internacionais através de nossos canais de atendimento, que facilitarão comunicação e exercício de direitos junto aos destinatários.

Atualmente, algumas transferências podem ocorrer para prestadores de hospedagem, análise de dados e ferramentas de comunicação localizados em países com adequação reconhecida, sempre com implementação de medidas contratuais adicionais de proteção.

COMO É PROTEGIDA A PRIVACIDADE DE MENORES DE IDADE?

Não direcionamos nossos serviços a menores de dezesseis anos e não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças. Caso identifiquemos que dados de menores de dezesseis anos foram coletados sem consentimento adequado dos pais ou responsável legal, procederemos à eliminação imediata destas informações de nossos sistemas.

Usuários entre dezesseis e dezoito anos: Para adolescentes nesta faixa etária, exigimos consentimento específico e destacado de pelo menos um dos pais ou responsável legal para coleta e tratamento de dados pessoais, conforme determinação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Verificamos validade deste consentimento através de mecanismos adequados de autenticação e documentação.

Proteções adicionais: Dados pessoais de adolescentes são tratados com proteções especiais, incluindo limitações rigorosas de compartilhamento com terceiros, restrições de análises automatizadas de perfil, e direito facilitado de eliminação de dados mediante solicitação do próprio adolescente ou de seus responsáveis legais.

Verificação de idade: Implementamos procedimentos de verificação de idade durante cadastro para identificar usuários menores de dezoito anos e aplicar proteções adequadas. Solicitamos documentação apropriada para confirmação de idade e, quando necessário, autorização parental documentada.

Exercício de direitos: Pais e responsáveis legais podem exercer todos os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em nome de adolescentes sob sua responsabilidade, incluindo acesso, correção, eliminação e revogação de consentimento, através dos canais de atendimento disponibilizados.

Caso identifique que menor de idade está utilizando nossos serviços sem as autorizações adequadas, entre em contato imediatamente através do canal dpo@bonuz.it para adoção das providências necessárias.

COMO POSSO ENTRAR EM CONTATO SOBRE QUESTÕES DE PRIVACIDADE?

Disponibilizamos canais específicos para atendimento de questões relacionadas à proteção de dados pessoais, exercício de direitos, esclarecimentos sobre esta política e recebimento de sugestões para aprimoramento de nossas práticas de privacidade.

Encarregado de Proteção de Dados: Para questões específicas sobre tratamento de dados pessoais, exercício de direitos dos titulares ou esclarecimentos técnicos sobre esta política, entre em contato com nosso Encarregado através do endereço

eletrônico dpo@bonuz.it. O Encarregado constitui canal direto de comunicação entre você, a Mimoo e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Atendimento e prazos: Comprometemo-nos a responder todas as comunicações relacionadas à proteção de dados no prazo máximo de quinze dias, fornecendo informações claras, completas e em linguagem acessível. Para solicitações complexas que demandem análise técnica aprofundada, o prazo pode ser prorrogado por mais quinze dias mediante justificativa expressa comunicada ao solicitante.

Informações para contato: Ao entrar em contato conosco, forneça informações suficientes para identificação de sua solicitação e, quando necessário para exercício de direitos, documentação adequada para comprovação de identidade. Manteremos registro de todas as comunicações para acompanhamento adequado e evidência de cumprimento de nossas obrigações.

Recursos e reclamações: Caso não fique satisfeito com nossa resposta a questões de proteção de dados, você pode apresentar reclamação diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados através de seus canais oficiais. Encorajamos resolução amigável através de nossos canais internos antes de medidas externas.

Endereço postal: MIMOO SERVIÇOS DE MARKETING LTDA., Alameda Vicente Pinzon, nº 56, 5º andar, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04547-130, para correspondências relacionadas especificamente à proteção de dados pessoais.

COMO ESTA POLÍTICA PODE SER ALTERADA?

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços, práticas de tratamento de dados, evolução da legislação aplicável ou implementação de melhores práticas de proteção de dados pessoais emergentes no mercado.

Comunicação de alterações: Alterações substanciais que afetem seus direitos ou ampliem finalidades de tratamento serão comunicadas com antecedência mínima de trinta dias através de nossa plataforma digital, correio eletrônico e outros canais de comunicação utilizados. Você receberá notificação específica destacando principais mudanças implementadas.

Consentimento para alterações: Mudanças que reduzam direitos dos titulares, ampliem finalidades de tratamento de dados pessoais ou introduzam novas modalidades de compartilhamento com terceiros dependerão de seu consentimento específico, sendo implementadas exclusivamente após obtenção de autorização expressa através de mecanismos claros de aceitação.

Direito de oposição: Caso discorde de alterações propostas, você pode cancelar sua conta e solicitar eliminação de seus dados pessoais, ressalvadas obrigações legais de conservação previstas na legislação brasileira. Forneceremos instruções claras sobre procedimentos de cancelamento e eliminação de dados.

Versão atualizada: A versão mais recente desta política estará sempre disponível em nossa plataforma digital com indicação clara da data de última modificação, número da versão e resumo de alterações relevantes para conhecimento dos usuários. Manteremos histórico de versões anteriores para referência e transparência.

Monitoramento legal: Acompanhamos continuamente evolução da legislação brasileira de proteção de dados, orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e melhores práticas internacionais para manutenção de conformidade adequada e atualização proativa de nossas práticas.

QUAL LEGISLAÇÃO SE APLICA A ESTA POLÍTICA?

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação brasileira, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e demais normativas aplicáveis, sendo interpretada de acordo com princípios constitucionais de proteção da privacidade e dignidade da pessoa humana.

Resolução de controvérsias: Eventuais controvérsias relacionadas ao tratamento de dados pessoais ou aplicação desta Política serão submetidas à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros, elegendo-se o foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir questões que não possam ser resolvidas através de nossos canais internos de atendimento.

Mediação e resolução amigável: Antes de qualquer medida judicial, encorajamos resolução amigável de controvérsias através de nosso Encarregado de Proteção de Dados e canais de atendimento especializados, comprometendo-nos a analisar e responder a todas as reclamações de forma célere, imparcial e fundamentada em análise técnica adequada.

Autoridades competentes: Reconhecemos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados como órgão competente para fiscalização do cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, cooperando integralmente com suas atividades de supervisão e implementando suas orientações e determinações nos prazos estabelecidos.

Conformidade internacional: Quando aplicável, observamos também melhores práticas internacionais de proteção de dados, incluindo princípios do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia e frameworks de transferência internacional reconhecidos por adequação pela legislação brasileira.